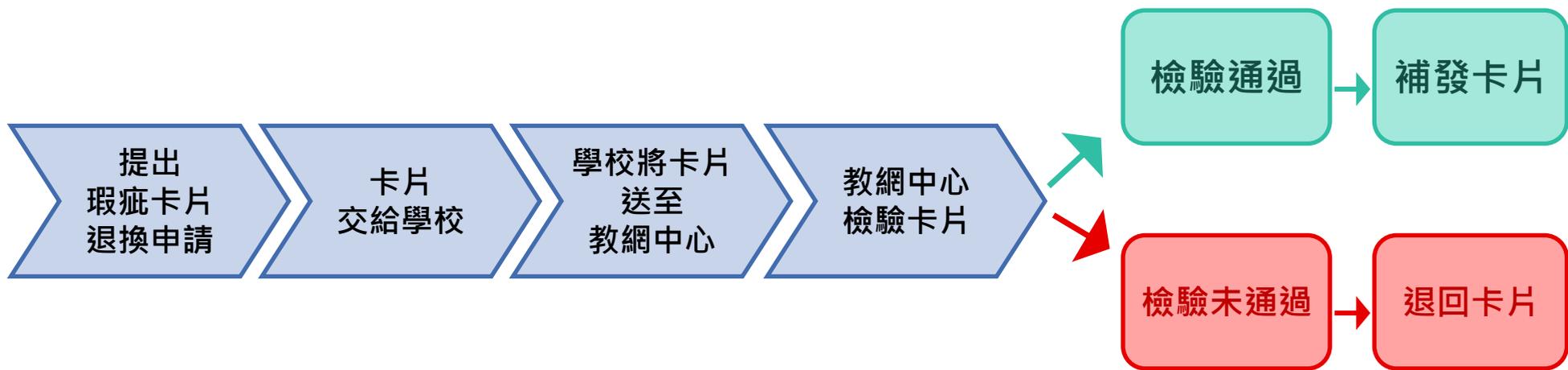




# 基隆市樂學卡 瑕疵卡片退換申請作業流程

# 瑕疵卡片退換申請作業流程





## 檢驗通過

卡片外觀完整，檢驗時無法正常感應。

## 檢驗未通過

1. 卡片外觀完整，檢驗時卡片可正常感應。
2. 卡片外觀明顯受損，不論檢驗時是否可以正常感應。
3. 可明顯判別為人為因素造成之卡片損壞。
4. 其他特殊情況，以檢驗單位判定為準。

\* 檢驗未通過，仍須換卡者，需按照正常程序進行停卡、申請自費補卡。



操作介面：樂學卡管理平台

操作人員：學生、家長、學校亦可協助操作。



如有需要，可以在樂學卡管理平台的「支援」取得更多系統操作說明。

基隆市政府教育處  
樂學卡管理平台

支援

基隆市國民中小學樂學卡申辦管理系統 學生操作手冊

基隆市國民中小學樂學卡申辦管理系統 使用指南

停卡

卡片查詢

卡片查詢

注意事項

僅供目前就讀學校卡片查詢與申辦作業，如有以下情形，將無法使用本站台的服務：

1. 學生從未在基隆市當前就讀的學制（國中階段或國小階段）辦理過樂學卡。
2. 學生為轉學生，卡片學籍資料尚未移轉（請聯繫現行就讀學校進行「卡片學籍移轉」）。

取得支援

- 卡片停用掛失
- 卡片查詢
- 申請補發
- 卡片餘額退費
- 卡片瑕疵退換申請

卡片查詢



**說明結束**