教育部與內政部
——致家長的一封信



各位家長好：

數位學習已是孩子探索世界的重要方式，但如何在擁抱科技的同時，守護孩子的身心健康與網路安全，是當前學校與家庭共同面臨的課題。

特別是短影音、社群平臺的普及，伴隨各類新興的網路風險，常讓家長在引導孩子使用3C時感到挑戰與擔憂。為了不讓數位便利影響孩子的身心與財物安全，教育部與內政部願成為家庭最堅實的後盾，與您攜手陪伴孩子建立健康的數位習慣，以下整理實用的防護重點與您分享：

一、需要留意的風險

風險1 沉迷短影音與社群，傷身心又高風險

短影音及社群平臺透過演算法持續推播內容，容易讓孩子長時間停留在線上，影響睡眠、專注力及學習表現；也可能面臨同儕比較壓力、注意力被快速切割、假資訊與詐騙擴散，以及網路霸凌、性影像外流等風險而受到傷害。

風險2 從受害者變加害者：孩子背後的網路陷阱

根據內政部警政署資料，小學生常見「遊戲點數或虛擬寶物詐騙」、「假網拍詐騙」；國高中生則多為「投資詐騙」、「一般購物詐騙」及「解除分期付款詐騙」。當孩子在網路上遇到假交友騙照片，或是玩遊戲被誘導儲值時，往往會因為害怕被罵不敢跟家裡說。歹徒就是利用孩子的恐懼心態，以公開小孩做錯事威脅，哄騙他們出借帳戶、幫忙跑腿提款，讓孩子在不知不覺中觸犯法律，甚至連帶影響到整個家庭。因此，平時多和孩子聊天、了解他們的上網狀況，給孩子足夠安全感，才能在第一時間陪伴他們避開這些網路陷阱。

二、立刻可以做的行動

(一)一起約定規則：善用免費「家長守護數位工具包」(https://reurl.cc/OQkXdg)，與孩子共同設定使用時段與內容過濾。

(二)守住三條紅線：帳戶與提款卡不外借、個資不外流；不替陌生人代領或轉帳；遇到可疑的情況，請記得可以到「165打詐儀錶板」參考最新詐騙手法，並撥打「165反詐騙諮詢專線」求助。

教育部
詐騙防制專區

家長守護
數位工具包

教育部
「聰明用網路，
青春不迷路」專區

內政部警政署
165打詐儀錶板

教育部 部長 鄭英耀

內政部 部長 劉世芳