

## 行政院人事行政總處 書函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓

傳真：02-23975573

承辦人：徐怡蓉

電話：02-23979298#208

E-Mail：hsrong@dgpa.gov.tw

受文者：基隆市政府人事處

發文日期：中華民國115年4月14日

發文字號：總處綜字第1151000707號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二(3512261\_115B002379\_1\_14120038669.pdf)

主旨：本總處於「WebHR\_GPT生成式AI人事法規查詢服務系統」增加「職場霸凌調查報告」撰寫協助功能（以下簡稱本系統），並自即日起上線提供服務，請查照。

說明：

一、依「公務人員執行職務安全及衛生防護辦法」（以下簡稱安衛辦法）規定，各機關對職場霸凌負有防治、調查與處理責任；受理申訴案後，須於規定期限內組成調查小組完成調查報告。為提供資源較為不足機關之輔助工具，減輕相關承辦人員作業負擔，本總處運用生成式AI開發本系統，並請於使用時注意以下原則：

(一)依「各機關公務人員執行職務遭受職場霸凌防治處理原則」規定，職場霸凌調查報告建議由調查小組中之外部學者專家協助撰擬。茲以本系統建置目的係提供機關如無法由外部學者專家撰擬時得予運用之輔助工具，並非取代上開規定機制，爰各機關推動相關業務時，仍應先依前開處理原則規定辦理。

(二)復查調查報告依規定須由調查小組完成並經小組委員確認簽署，爰各機關運用旨揭系統功能產製之調查報告初稿，僅提供調查小組參考，相關作業及程序仍應依安衛



辦法相關規範辦理。

(三)又為符合「人工智慧基本法」規定，使用旨揭系統功能時，請務必針對資料進行去識別化之處理，以妥善保護個人資料隱私。本總處於系統開發時亦與廠商簽訂保密協定，限定系統僅提供服務目的使用，不做模型訓練用途，確保資訊處理安全。

二、檢附旨揭系統功能操作簡介1份，如有操作疑問或相關問題，請撥打人事資訊系統客服專線(02) 2397-9108，或利用「PICS 人事資訊系統客服網」(<https://pics.dgpa.gov.tw/PICS>)之線上掛號功能反映，本總處另將併同相關人事資訊系統辦理線上訓練課程。

正本：行政院各部會行總處人事機構、行政院直屬三級機關人事機構、各直轄市政府人事機構、各縣市政府人事機構、各直轄市議會人事機構、各縣市議會人事機構

副本：

電 2026/04/14 文  
交 12:30:04 章

