




# WebHR\_GPT生成式AI人事法規查詢服務系統 「職場霸凌調查報告」撰寫協助功能 操作簡介

115年4月

1

## 登入說明\_1：登入人事服務網(eCPA)

 重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

自然人憑證 機關憑證	健保卡登入	行動自然人憑證	帳號密碼登入
請輸入PinCode	請輸入健保卡註冊密碼	A2209*****	請輸入eCPA帳號 請輸入密碼
<input type="button" value="登入"/>	<input type="button" value="登入"/>	<input type="button" value="登入"/>	<input type="button" value="登入"/> <input type="button" value="首次登入說明"/>
<ul style="list-style-type: none"><li>忘記密碼</li><li>自然人憑證</li><li>機關憑證GCA、XCA</li><li>● 首次登入與瀏覽器設定</li><li>● 自然人或機關憑證驅動程式</li><li>● MAC及Linux跨平台網站元件</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>忘記密碼</li><li>● 登入說明文件</li><li>● 安裝健保卡元件</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 如何使用自然人憑證註冊？</li><li>● 如何使用行動自然人憑證？</li><li>● 有其他使用問題？</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>忘記密碼</li></ul>

## 登入說明\_2: 進入WebHR\_GPT

應用系統

請輸入

我的最愛系統

A 人事資料填報及考核

**B 人事資料服務**

C 機關設定及申請

D 其他人事總處業務

E 人事總處暨所屬機關

非人事總處機關及系統

測試應用系統

二種登入方式:  
1. 登入eCPA首頁(側邊欄快速連結【AI】)可直達WebHR\_GPT。  
2. 於「B人事資料服務」, 點選【WebHR\_GPT人事法規生成式AI查詢系統】

本系統僅供人事人員使用

WebHR\_GPT

B6:PICS人事資訊系統客服網 (含掛號室)  
線上掛號,掛號查詢,種籽教師,檔案下載,訓練教材,常見問題,版更專區,客服中心,系統操作手冊,函釋規定,PICS,教材共享,教室申請,意見回饋,名單查詢,最新問題,熱門問題,最新教材,熱門教材,遠距教學,客服專線,人事資訊,客服網

WebHR\_GPT人事法規生成式AI查詢系統  
人事法規生成式AI查詢系統、ChatGPT查詢、AI語音轉文字、會議紀錄摘要生成等功能

公務人員個人資料服務(MyData)  
可查詢個人的資料、獎勵令、履歷表、退休年資計算、證明書、個人資料校對、退休證

待辦事項行事曆系統  
待辦、待辦事項、行事曆、訊息、案件、指派

簡易說明：點擊愛心圖示可以加入/取消常用；系統反灰表示不適用您現在之登入方式

3

## 操作步驟\_1

問答頁面 使用統計 單位使用者 會議紀錄生成 工作圖作業 手冊下載 距離登出尚餘19分58秒 重整

WebHR\_GPT 生成式AI會議紀錄摘要 操作說明

語音轉逐字稿 產製會議紀錄/調查報告 已生成會議紀錄

新增會議紀錄/調查報告 儲存後預覽逐字稿

選擇模板: 職場霸凌調查報告 模板範例

委員共識: 出席報告一

委員共識: 出席報告二

委員共識: 會議紀錄

委員共識: 座談紀錄

委員共識: 職場霸凌調查報告

本欄位資料必填, 且內容將影響報告調查結論

明部分成立之爭點。

強職務指派、應對相關人員進行溝通訓練等), 供請於本欄位提供。

申訴人訪談稿 匯入TXT

進入頁面後, 點取上方「會議紀錄生成」, 選擇「產製會議紀錄/調查報告」流程, 再下拉選單點選【職場霸凌調查報告】

4



## 操作步驟\_4

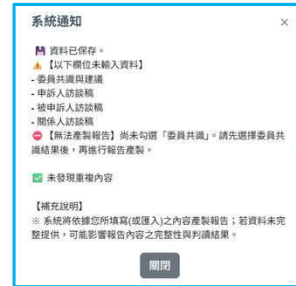


使用者可點選【儲存後預覽逐字稿】，以儲存並確認目前編輯內容。  
系統將進行以下檢核：

- 提醒「未輸入」欄位
- 提醒「資料重複」情形
- 檢核是否已勾選「委員共識」

若未選擇「委員共識」，系統將提示目前無法產製報告。  
上述檢核僅提供提醒，不會自動修改使用者所填寫之資料。

補充說明：系統依填寫內容產製報告；資料未完整可能影響報告結果。



7

## 操作步驟\_5



使用者可點選【儲存後預覽逐字稿】儲存並確認目前編輯內容；  
如需調整，可透過【回上一步】返回前一階段修正。  
確認無誤後，點選【開始產製】，系統將進行霸凌調查的產製



您的會議紀錄文字即將進入雲端生成會議摘要，請確認您的紀錄並無內部機敏資料。  
本霸凌報告係由 AI 依使用者提供資料自動生成，僅作為輔助參考，實際認定應由權責單位判斷。

確定 關閉

最終會議紀錄產製前，系統將顯示提示訊息：  
提醒使用者不得包含機敏資訊或個人資料等不宜上傳之內容；  
另說明本系統所產出之報告僅供輔助參考，實際認定仍應由權責單位進行判斷

8

## 操作步驟\_6

語音轉逐字稿 產製會議紀錄/調查報告 已生成會議紀錄

115年3月5日 13:35  
會議紀錄模板：職場霸凌調查報告  
討論主題：關於A機關申訴案件調查結果及職場霸凌認定之討論

115年3月5日 13:31  
會議紀錄模板：職場霸凌調查報告  
討論主題：有關申訴管理權行使界線及職場不當對待認定與處理機制檢討

115年3月5日 13:27  
會議紀錄模板：職場霸凌調查報告  
討論主題：關於陳小美申訴謝真真涉嫌職場霸凌案之調查結果與處理建議

115年3月5日 11:43  
會議紀錄模板：職場霸凌調查報告  
討論主題：有關工作分派及溝通爭議

115年3月2日 16:17  
會議紀錄模板：職場霸凌調查報告  
討論主題：有關陳小美申訴謝真真職場霸凌及相關人事處分案調查結果討論

115年3月2日 16:15  
會議紀錄模板：會議紀錄  
討論主題：...

會議紀錄 (摘要)  
115年3月5日 13:35  
調查報告書  
一、申訴人：陳小美 (A機關科員)  
二、被申訴人：謝真真 (A機關處長)  
三、申訴要旨：  
本案係申訴人陳小美主張於112年至113年間，於A機關：... 期間，遭受被申訴人謝真真多次不當對待，並認為相關人事處分及獎懲決定具報復性質，構成職場霸凌。申訴重點如下：  
(一) 處長言語辱罵及差別待遇：申訴人主張，謝真真處長於112年... 視察時，對渠有嚴重辱罵、指控渠... 等語，並於後續多次公開或私下對渠進行負面評價，造成渠心理壓力及名譽損害。  
(二) 不當職務調動及獎懲處分：申訴人主張... 並於113年陸續被記考績丙等及兩大過，渠認為相關調動及懲處具報復性質，且獎懲核發亦有不公，致渠面臨丁等免職之重大不利益。  
四、調查歷程：  
(一) 訪談申訴人陳小美。  
(二) 訪談被申訴人謝真真。  
(三) 訪談相關人員孫堂堂 (A機關... 處專門委員)。  
五、申訴人、被申訴人及相關人員陳述重點：  
(一) 申訴人陳述重點：  
1. 關於「處長言語辱罵及差別待遇」：

## 操作步驟\_7

WebHR\_GPT 生成式AI會議紀錄摘要 操作說明

語音轉逐字稿 產製會議紀錄/調查報告 已生成會議紀錄

會議紀錄 (摘要)  
115年3月5日 13:35  
調查報告書  
一、申訴人：陳小美 (A機關科員)  
二、被申訴人：謝真真 (A機關處長)  
三、申訴要旨：  
本案係申訴人陳小美主張於112年至113年間，於A機關派駐金門及調回本島期間，遭受被申訴人謝真真多次不當對待，並認為相關人事處分及獎懲決定具報復性質，構成職場霸凌。申訴重點如下：  
(一) 處長言語辱罵及差別待遇：申訴人主張，謝真真處長於112年6月15日首次至金門視察時，對渠有嚴重辱罵、指控渠... 等語，並於後續多次公開或私下對渠進行負面評價，造成渠心理壓力及名譽損害。  
(二) 不當職務調動及獎懲處分：申訴人主張... 申訴人性騷擾事件後，旋即遭調回本島，渠認為相關調動及懲處具報復性質，且獎懲核發亦有不公，致渠面臨丁等免職之重大不利益。  
四、調查歷程：  
(一) 113年12月27日：訪談申訴人陳小美。  
(二) 訪談被申訴人謝真真。  
(三) 訪談相關人員孫堂堂 (A機關綜合規劃處專門委員)。  
五、申訴人陳述重點：  
(一) 申訴人陳述重點：  
1. 關於「處長言語辱罵及差別待遇」：

請選擇會議紀錄 (摘要) 檔案格式下載

下載格式 (.docx) 下載格式 (.odt)

點選【下載】後，將顯示會議紀錄(摘要)之檔案格式選擇畫面



## ~如有操作疑問或相關問題~

請撥打人事資訊系統客服專線 ( 02 ) 2397-9108  
或利用PICS人事資訊系統客服網之線上掛號功能反映  
(<https://pics.dgpa.gov.tw/PICS>)

**報告完畢 敬請指教**